

Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы
Управление социальной защиты населения Западного административного округа
города Москвы



**Государственное бюджетное учреждение города Москвы
Территориальный центр социального обслуживания
«Фили-Давыдково»**

Отчет о деятельности учреждения в 2019 году

Директор Карпова Л.И.

На основании Устава, утвержденного приказом ДТСЗН г. Москвы № 887 от 29.09.2015г., в течение 2019 года осуществляло свою деятельность в соответствии с установленными правительством города Москвы и Департаментом труда и социальной защиты населения г. Москвы приоритетными направлениями социальной политики, а также обеспечивало реализацию действующих федеральных законов и городских программ, создавая тем самым необходимые условия для повышения уровня жизни населения и сохранения социальной стабильности.

Деятельность учреждения регламентируется:

1. Закон от 28.12.2014 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Закон г. Москвы от 24.12.2014 г. № 66 «О внесении изменений в Закон г. Москвы №34 «О социальном обслуживании населения г. Москвы от 09.07.2008 г.»

3. Постановление Правительства г. Москвы от 26.12.2014 г. №829-ПП «О социальном обслуживании граждан в г. Москве».

4. Постановление Правительства г. Москвы от 26.12.2014 г. №827-ПП «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в г. Москве по формам социального обслуживания, установленным федеральным законодательством».

5. Постановление Правительства Москвы от 18 декабря 2018 г. N 1578-ПП "О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие».

6. Постановление Правительства Москвы от 24.03.2009г. № 215-ПП «О порядке оказания в городе Москве адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации».

Основными задачами центра являются:

– реализация новых форм и направлений работы, отвечающих требованиям современных условий развития;

– расширение возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях;

– проведение мероприятий, направленных на формирование доступной и комфортной среды жизнедеятельности для граждан с ограниченными возможностями, а также их социальной реабилитации;

– повышение эффективности расходования бюджетных средств и формирование связи между результатом деятельности и финансированием;

– оптимизация в работе учреждения путем исключения неэффективных расходов.

В ГБУ ТЦСО «Фили-Давыдково» функционируют:

- Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД)
- 6 отделений социального обслуживания на дому (ОСО),
- Отделение срочного социального обслуживания (ОССО);
- Сектор «Мобильная социальная служба»
- Отделение социальной реабилитации инвалидов;
- Отдел обеспечения техническими средствами реабилитации;
- Отделение социального сопровождения выпускников интернатных учреждений;
- Отдел контроля качества социальных услуг;
- Пункт приема и выдачи вещей, бывших в употреблении.

Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия реализует проект Мэра г. Москвы «Московское долголетие. Время новых возможностей» без привлечения средств граждан, имеющих место жительства в городе Москве и достигших возраста (мужчины - 60 лет, женщины - 55 лет), относительно их участия в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых занятиях по следующим направлениям активностей: физическая активность, творчество, рисование, танцы, пение, образовательные программы, игры.

Работа с гражданами проводится на базе площадок поставщиков услуг - участников проекта.

Основные задачи Отдела социальных коммуникаций и активного долголетия:

- 1) Проведение отбора и аттестации Организаций - претендентов на участие в проекте.
- 2) Сотрудники Центра выполняют координацию и контроль функций по обеспечению возможности участия граждан в Досуговых занятиях, предоставляемых поставщиками услуг.
- 3) Активизация жизненных сил граждан с целью улучшения качества их жизнедеятельности.
- 4) Удовлетворение потребностей граждан в дополнительном обучении и образовании.
- 5) Вовлечение граждан в жизнь общества.

В рамках реализации проекта «Московское долголетие» осуществляется межведомственное взаимодействие со следующими площадками:

ТЦСО «Фили-Давыдково»

- АНО "Атмосфера"
- ГБПОУ г. Москвы Колледж №41
- ГБОУ Школа №2101
- ГБОУ Школа №97

- ГБУК г. Москвы ЦБС ЗАО
- ГБУ г. Москвы ЦФКиС Департамента спорта г. Москвы
- ГБУК г. Москвы ВЗ Объединение выставочные залы Москвы "Галерея 21 век"
- ГБОУ Школа №1589
- ГБОУ Школа №712
- ГБОУ Школа №1248
- ООО "Гамма Групп"
- РООИ "Здоровье человека"
- ООО "Русская школа оздоровительного цигун"
- ГБУЗ КДЦ №4 ДЗМ
- ГБУЗ ГП №209 ДЗМ

В рамках Проекта в 2019 году ТЦСО «Фили-Давыдково» 2081 человек , посетили активности по направлениям:

- ❖ «танцы»;
- ❖ «пение»;
- ❖ «рисование»;
- ❖ «информационные технологии»;
- ❖ «здорово жить»;
- ❖ «ОФП» (общая физическая подготовка);
- ❖ «зумба» (фитнес, тренажеры);
- ❖ «художественно-прикладное искусство»;
- ❖ Иностранные языки
- ❖ Тренировки спортивного долголетия
- ❖ Московский театрал

В рамках Проекта проведено 38 окружных и городских мероприятий, которые посетили 1142 чел.

Места проведения мероприятий Проекта: городские парки, стадионы, концертные залы.

Департаментом труда и социальной защиты населения совместно с Центром добрых дел реализуется проект «Добрый автобус». «**Добрый автобус**» - уникальный проект, реализуемый при поддержке Правительства Москвы, целью которого является поддержка граждан пенсионного возраста, повышение их мобильности и социальной активности, приобщение к культурной жизни столицы.

В рамках Проекта «Добрый автобус» проведено 24 экскурсии, в которых приняли участие 1224 чел.

Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы совместно с Московским городским педагогическим университетом по инициативе Московской городской общественной организации пенсионеров, ветеранов войны,

труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов реализуется проект «Серебряный университет».

Главной целью проекта является создание условий для профессионального и творческого долголетия, социально-культурного развития и расширения круга общения граждан старшего поколения. Университет дает людям пенсионного возраста возможность изучить то, что не получилось освоить раньше из-за нехватки времени. Ведь в молодые и зрелые годы они в основном посвящали себя работе и заботам о семье.

В рамках Проекта «Серебряный университет» 32 чел. прошли обучение по следующим направлениям:

- Ландшафтный дизайн — 2
- Литературное творчество в современном мире — 1
- Иностраный язык для общения и путешествий — 5
- Московведение, История Москвы, История России — 9
- Психология общения — 4
- Экскурсовод — 4
- Экономическая и финансовая грамотность — 1
- Информационные технологии, изучение смартфона — 3
- Основы активного долголетия — 3

На базе ГБУ ТЦСО «Фили-Давыдково» проходят занятия по интересам в 2019 году занятия посетили 342 человека

- ❖ проводятся выставки, мастер-классы;
- ❖ организуются праздничные мероприятия с концертной программой;
- ❖ проводятся занятия по интересам:
- ❖ Интернет-клуб
 - Поэтическая студия "Вдохновение"
 - Музыкальная студия
 - Студия "Духовное возрождение"*(автобусные, пешеходные экскурсии, посещение театров, выставок и т.д.)
 - Спортивно-туристическая секция "Любители природы" Загородные туристические поездки на природу (рыбалка, грибы, оздоровительный отдых)
 - Спортивная секция "Второе дыхание" (гимнастика в вечернее время)
 - Студия "Золотые ручки"*(декупаж, бисероплетение, лоскутное мастерство, оригами)
 - Кулинарная студия "Гурман"
 - Секция дартс "Меткий стрелок"
 - Секция по настольному теннису "Ловкий шарик"
 - Театральная студия

Было организовано **156** культурно - досуговых мероприятий, которые посетили **2696 чел.** Проведено **24** экскурсий, которые посетили **960 чел.**

Социальное обслуживание на дому направлено на оказание помощи одиноким и одиноко проживающим инвалидам и гражданам пожилого возраста, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке социального работника.

Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

В форме социального обслуживания на дому предоставляются социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, в соответствии с приложением № 2 к ППМ № 829-ПП (основной перечень социальных услуг).

В 2019 году в Отделениях социального обслуживания на дому находилось 1458 человек. Из них:

- Инвалиды Великой Отечественной Войны - **8 чел.**;
- Участники Великой Отечественной Войны - **41 чел.**;
- Труженики тыла Великой Отечественной Войны - **186 чел.**;
- Участники ликвидации ЧАЭС - **1 чел.**
- Другие категории - **1222 чел.**

Из них:

- Инвалиды 1 группы - **162 чел.**;
- Инвалиды 2 группы - **855 чел.**;
- Инвалиды 3 группы - **162 чел.**;
- Пенсионеры без инвалидностей - **503 чел.**

Получателям социальных услуг, находящимся на обслуживании в Отделениях социального обслуживания, было оказано 363.771 услуга, из них:

- социально-бытовые - **281.932 услуги**;
- социально-медицинские - **77.542,5 услуг**;
- социально-правовые - **4.296,5 услуг**.

Получателям социальных услуг было оказано содействие в специализированных услугах:

- Санитарно-гигиенические услуги - **104 чел.**
- Услуги по комплексной уборке квартир - **156 чел.**
- Социально-медицинские услуги – **37чел./250услуг.**
- Обеспечение устройством «Тревожная кнопка» - **141 чел.**

Заведующими и социальными работниками регулярно проводилась работа по разъяснению:

- Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- о реализации проекта «Московское долголетие».
- правил пожарной безопасности среди клиентов, обслуживаемых в отделениях (каждому выданы и регулярно обновляются памятки с указанием телефон экстренной связи с различными службами района);
- общественной безопасности (как уберечь себя от мошенников);
- правил безопасного эксплуатации газового оборудования;

Социальные работники кроме основных услуг оказывали дополнительные социальные услуги за плату, как гражданам, состоящим на домашнем обслуживании, так и населению.

Сектор «Мобильная социальная служба»

Основной целью Сектора является предоставление разовых срочных социальных услуг их получателям, направленной на оказание неотложной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации:

Сектор оказывает следующие услуги:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- содействие в оказании социально-медицинских услуг;
- содействие в оказании социально-психологических услуг;
- содействие в оказании социально-правовых услуг, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- разовые срочные социальные услуги.

За 2019 год обратилось 617 человек, которым было оказано 1987 услуг.

Отделение срочного социального обслуживания - направлено на оказание социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В 2019 году в отделение срочного социального обслуживания обратилось 9661 человек.

9640 человек получили различные виды помощи.

Отделением предоставляются срочные услуги в полустационарной форме социального обслуживания.

- Горячее питание - **363** человека
- Юридическая помощь – **258** человек;

Адресная социальная помощь, оказывалась на основании Приложения 3 к постановлению Правительства Москвы от 24.03.2009г. № 215-ПП «О порядке оказания в городе Москве адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации». Адресная социальная помощь с использованием электронного социального сертификата осуществляется по видам:

- Социальный электронный сертификат на продукты питания – 1600 человек;
- Вещевая помощь – 156 человека;
- Бытовая помощь – 490 человек;
- Электронный сертификат на товары длительного пользования – 446 человек;
- Другие виды – 4363 человека.

Отделение социальной реабилитации инвалидов

В рамках проведения мероприятий по выполнению Постановления Правительства г. Москвы от 17.02.2009г. №15-ПП «Стратегия качества жизни инвалидов городе Москве на период до 2020г.» приоритетными направлениями работы в 2019 году по-прежнему оставалась социальная интеграция инвалидов, включающая в себя: оказание реабилитационных услуг и трудоустройство инвалидов, обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации.

Полный курс социальной реабилитации инвалидов, согласно государственному заданию, прошли 279 человек, из них инвалидов:

- с нарушением опорно-двигательного аппарата - 80 чел.;
- имеющих болезни сердца - 150 чел.;
- имеющих иные заболевания - 49 чел.

Все инвалиды получили квалифицированную помощь и различные виды реабилитационных услуг. Работа проводилась в форме групповых и индивидуальных занятий.

Обучение по программе «Школа здоровья» прошли 274 человек, были оказаны 28960 услуги по комплексной реабилитации инвалидов.

Основные задачи программы: поддержание и улучшение физического и психологического здоровья инвалидов.

Мероприятия по социокультурной реабилитации были предоставлены 279 получателям социальных услуг.

В отделении реализуется программа «Школа реабилитации и ухода за пожилыми гражданами и инвалидами с использованием технических средств реабилитации» по организации консультаций для родственников и других лиц, осуществляющих уход за больными пожилыми и старческого возраста. В рамках программы предоставляется информация и консультации по вопросам использования технических средств реабилитации, проводится обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами на дому (12

чел.).

Большой популярностью в отделении социальной реабилитации пользуются:

■ **Занятия на тренажерах:** беговая дорожка, велотренажер, степпер, эллиптический и многофункциональный тренажеры, тренажеры «Мотомед», а также массажные кресла и стабилометрическая платформа.

■ Широко применяется кислородный коктейль, горный воздух, тренинг биологической обратной связи с целью профилактики, снятия напряжения и восстановления кровообращения при последствиях перенесенного инсульта, травм и операций головного мозга, содействия общему оздоровлению - услуги получили **288 чел.**

■ **Предоставление фито чая и кислородного коктейля.** Услуги получили **274 чел.**

■ **Мероприятия по оздоровительному массажу,** посредством массажного оборудования и обучения самомассажу. Услугу получили **108 чел.**

■ **Кинезотерапия** - под наблюдением специалиста по социальной работе и медицинской сестры, групповые и индивидуальные занятия, включающие активную и пассивную гимнастику, с целью восстановления функций при повреждениях опорно-двигательного аппарата. Индивидуальные занятия по оздоровительной физкультуре были проведены со **195 получателями социальных услуг.**

■ **Сенсорная комната** - используется светомузыкальный, аудиовизуальный комплекс. С целью релаксации, оздоровления, восстановления организма от стрессов **279 чел.** получили данную услугу.

В 2019 году сотрудниками отделения **12 инвалидам,** не имеющим возможности посещения отделения, предоставлялась услуга Мобильной реабилитации. Команда специалистов на дому проводила курс реабилитационных услуг.

Отдел обеспечения техническими средствами реабилитации осуществляет выдачу абсорбирующего белья, технических средств реабилитации (ТСР) и оформляет компенсацию за самостоятельно приобретенные ТСР, согласно индивидуальной программе реабилитации инвалида/абилитации.

• За техническими средствами реабилитации обратилось **500 человек.** Выдано **837 изделий на сумму 4.800.123.42руб.**

• Абсорбирующее белье получили **948 человек.** Выдано **740128 изделий на сумму 9.273.381.49руб.**

• Денежная компенсация за самостоятельно приобретенные средства ТСР и ПОИ, оформлена **404 чел. на 27119 изделий, на сумму 43.901.502.29руб.**

Социальное сопровождение выпускников интернатных учреждений

осуществляется в отношении лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, после окончания интернатных учреждений в возрасте от 18 до 23 лет. На начало 2019 года проживало 42 человека, к концу года количество увеличилось до 160 человек, относящихся к данной категории. Это связано с тем, что более 100 ребят получили от города квартиры в доме на Кастанаевской улице.

Работа отделения направлена на контроль за целевым использованием жилого помещения, предоставленного городом и на социальную адаптацию и интеграцию данного контингента в общество.

Самой востребованной для молодых людей помощью являются социально-бытовые услуги. Специалисты помогают установить приборы учета воды, сопровождают в Центр госуслуг. Проводят работу по погашению долгов за коммунальные платежи, осуществляют контроль своевременной оплаты коммунальных услуг, обучают навыкам жизни в социуме. Помогают с трудоустройством, помогают в воспитании детей.

Пункт сбора и выдачи вещей бывших в употреблении от населения находится территориально в районе Очаково-Матвеевское. От граждан и различных коммерческих организаций принимаются новые или вещи, бывшие в употреблении, но в хорошем состоянии и выдаются после обработки нуждающимся гражданам, чтобы поддержать их в трудной жизненной ситуации. Большая часть вещей направляется в Государственное казенное учреждение города Москвы Центр социальной адаптации им. Е.П. Глинки для лиц без определенного места жительства и занятий, а также объединениям многодетных семей.

В прошедшем 2019 году сотрудники и жители обслуживаемых районов приняли участие в Акции по сбору зимних вещей для бездомных. Участвовали в ежегодной общегородской Акции «Семья помогает семье. Соберем детей в школу».

В 2019 году Пунктом было собрано **5626 штук** различных вещей и роздано **176** семей смогли выбрать себе необходимые вещи.

В учреждении ведется работа **по социальному сопровождению ветеранов Великой Отечественной войны и одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста** с целью предотвращения противоправных действий по отношению к ним как к собственникам жилья, а также для своевременного выявления нуждаемости и оказания социальной помощи.

Социальные работники в течение квартала осуществляют актуализацию сведений по социальным паспортам граждан «группы риска» и ветеранов ВОВ путем телефонных обзвонов или выходов по месту их жительства для уточнения сведений, проводят профилактические беседы о мерах по повышению личной,

имущественной и финансовой безопасности, поздравляют с праздниками и днями рождения;

- посещают граждан, длительное время (свыше 3-х месяцев) не производящих оплату коммунальных услуг или не получающих социальные выплаты.

Забота о ветеранах всегда была и остается одним из наиболее приоритетных направлений социальной защиты населения.

В рамках празднования годовщины Победы в Великой Отечественной войне и начала контрнаступления под Москвой были поздравлены 87 ветеранов, получающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, из них

➤ праздничные продуктовые наборы к 9 мая – **64 человека**;

➤ продуктовый набор к годовщине начала контрнаступления под Москвой – **23 человека**.

➤ товары длительного пользования **59 ветеранов**.

Правительством Москвы реализуется значительный комплекс мер, направленных на социальную поддержку ветеранов:

Совместно с Советами Ветеранов ветеранам Великой Отечественной войны предоставлялись услуги **сиделки** от Московского дома ветеранов.

Проводится работа по вручению персональных поздравлений Президента России ветеранам Великой Отечественной войны с юбилейными днями рождения, начиная с 90-летия.

Членами клуба «Патриот», объединяющего молодых инвалидов, проводились встречи с ветеранами, осуществлялись работы по поддержанию в порядке мемориальных досок героев районов в рамках Общегородской мемориально-патронатной благотворительной акции.

Волонтеры проводили в течение 2019 года традиционную благотворительную акцию «Помоги ветерану» в ходе, которой одиноким ветеранам была оказана помощь по уборке квартир, мытью окон, наведению порядка на балконах.

Оказание дополнительных социальных услуг

За прошедший 2019 год дополнительных платных услуг было оказано на **2 млн.475 тыс. 843 рубля**, что на 632 тыс. больше прошлогоднего показателя.

Государственное задание на 2019 год по всем видам услуг и работ выполнено полностью, кроме услуги *Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому*. Данная услуга выполнена на 98%. Это связано с внедрением с ноября 2019 года новой методики учета степени ограничения к самообслуживанию для определения индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании.

Что не удалось выполнить в 2019 году.

Не смогли открыть Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов по адресу ул. Тарутинская, дом 4, к. 2. Финансирование дополнительных работ по ремонту и пуско-наладке систем безопасности осуществляется ГКУ «Дирекция ОДОТСЗН города Москвы» это создает трудности.

Что нового в 2020 году

С 1 января 2020 года прием и выдача документов о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании на дому (надомное социальное обслуживание) будет осуществляться только МФЦ (многофункциональными центрами государственных услуг).

Внедряется новая методика учета степени ограничения к самообслуживанию для определения индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании. Признание претендента нуждающимся в социальном обслуживании, определение необходимых форм социального обслуживания и состава социальных услуг осуществляется на основе проведения социальным инспектором оценки возможности осуществления самообслуживания, самостоятельного передвижения, обеспечения основных жизненных потребностей в силу заболевания, их совокупности и особенности течения, травмы, возраста или наличия инвалидности. Функциональная диагностика заменяет собой обследование материально-бытовых и социальных условий проживания гражданина.

Перспективы развития Учреждения на 2020 год, основные задачи, над решением которых будет работать Учреждение

✓ выполнение государственного задания, повышение уровня, качества и эффективности предоставляемых услуг:

✓ обеспечение рационального и эффективного использования бюджетных средств, сохранность государственной собственности, укрепление финансовой дисциплины.

✓ обеспечение реализации проекта «Московское долголетие».